

## **Privacy statement en disclaimer**

De website is eigendom van en wordt beheerd door Ilse van Elleswijk.

Interiortwin respecteert de privacy van haar gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je eventueel aan haar verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende wetgeving wordt behandeld.

Dit doen wij onder andere door ons te houden aan de wettelijke kaders die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet ons biedt. Het moet voor jou als betrokkene namelijk inzichtelijk zijn in, hoeverre en op welke manier jouw persoonsgegevens op een rechtmatige manier worden verwerkt. Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van jou als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. De inbreuk op de belangen van jou als betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel. Er zullen niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard. Interiortwin draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Mocht je vragen hebben over de beveiliging van jouw persoonsgegevens neem dan contact met ons op via [ilse@interiortwin.com](mailto:ilse@interiortwin.com).

### *Website, contactformulier, email en nieuwsbrief/blog online*

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser verstrekt. Het IP-adres kan worden aangemerkt als een persoonsgegeven en zal worden gebruikt om cyberaanvallen af te houden, dit is een gerechtvaardigd belang. Tevens zal het IP-adres, als hier toestemming voor bestaat, worden gebruikt binnen Google Analytics.

Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt die je actief aan ons verstrekt bij het invullen van het contactformulier. Hierbij gaat het om jouw naam en emailadres.

Ook worden persoonsgegevens verwerkt die je aan ons verstrekt per email (Hierbij kun je denken aan naam en email of andere persoonsgegevens die je aan ons toestuurt). Hiermee verleen je aan ons toestemming om over het betreffende onderwerp contact op te nemen.

Tevens kan iedereen zich opgeven voor een nieuwsbrief of voor een melding dat er een nieuwe blog online is. Hiervoor meld jij je aan met enkel een emailadres. Je kunt ook je voor en achternaam opgeven, maar hiertoe ben je niet verplicht.

Ben je klant van Interiortwin dan kan het zijn dat je een nieuwsbrief zal ontvangen met nieuwe producten, dienstverlening dan wel aanbiedingen. Dit zal in het kader van direct marketing gerechtvaardigd zijn.

Onderaan iedere nieuwsbrief tref je een hyperlink waarmee jij je eenvoudig kunt uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief.

### *Interieuradvies*

Bij het verlenen van Interieuradvies hebben wij een aantal persoonsgegevens nodig.

Dit zal jouw naam zijn met adresgegevens, maar ook een telefoonnummer en emailadres.

Door een betaling aan Interiortwin te doen verstrek je als klant jouw bankgegevens, inclusief tenaamstelling aan de betreffende bank en aan daarmee dus ook aan ons.

### *Workshop*

Om een workshop te bezoeken zul je je vooraf moeten aanmelden. Dit gaat via de website van Interiortwin, waarna je wordt doorgelinkt naar een aanmeldpagina van Ticketkantoor. Dit is een ticket- en registratieplatform. Daar vul je jouw naam en emailadres in.

Tevens zul je een betalingsmethode moeten kiezen. Hiermee verstrekt je jouw financiële gegevens, namelijk bankrekeningnummer en tenaamstelling aan Ticketkantoor.

Als betaalprovider wordt door Ticketkantoor Mollie Payments gebruikt.

Interiortwin kan middels Ticketkantoor een registratiepagina aanmaken om alle mogelijke gegevens van jou te verzamelen in verband met registratie voor een workshop. Hierbij kan zij selecteren welke gegevens zij van jou nodig heeft. De gegevens kunnen worden geëxporteerd naar Excel of worden afgedrukt.

Graag wijzen wij er op dat Ticketkantoor tevens bepaalde technische gegevens verzameld die worden verzonden vanaf jouw computer, mobiel apparaat en/of browser waarmee je toegang krijgt tot de diensten. Bij het bezoek aan het Ticketkantoor wordt een IP adres achtergelaten. Via de website van Ticketkantoor wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Statcounter. Ticketkantoor maakt gebruik van deze dienst om bij te houden en rapportages te verkrijgen met betrekking tot de wijze waarop bezoekers de website gebruiken. Statcounter kan deze informatie aan derden verschaffen indien Statcounter hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Statcounter verwerken.

Meer informatie over de cookies van Statcounter en het blokkeren hiervan is te vinden op <http://statcounter.com/about/set-refusal-cookie/>

### *(Potentiële) leveranciers*

Interiortwin heeft ook contact met derde partijen. Interiortwin heeft van deze derde partijen de bedrijfsnaam, adresgegevens en naam, email en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Deze persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen door toestemming die expliciet is gegeven of de uitvoering van de overeenkomst die met de betreffende partij is gesloten.

Om facturen te voldoen verstrekt de derde partij aan ons een factuur met daarop de bedrijfsnaam, adresgegevens, kvk nummer, btw nummer en bankgegevens, dit op basis van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

### Doeleinden verwerking

De persoonsgegevens die door jou worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om met je in contact te kunnen treden;
- het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst, zoals het organiseren van een workshop of het verlenen van interieuradvies;
- om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn;
- het versturen van een nieuwsbrief of melding voor een blog;
- om je te informeren over nieuwe producten, diensten dan wel aanbiedingen;

- het beveiligen en verbeteren van de website en dienstverlening van Interiortwin;
- het afhandelen van betalingen;
- het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- Het voldoen aan wettelijke verplichting, zoals persoonsgegevens die nodig zijn voor belastingverplichtingen.

Het op een andere manier verwerken van jouw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover jij daarvoor expliciet toestemming heeft verleend.

Je dient er bewust van te zijn dat zonder contactgegevens zoals naam en email kunnen wij niet met je in contact treden. Tevens kunnen wij zonder naw gegevens, contactgegevens en betaalgegevens geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst.

Tevens zal Interiortwin klantgegevens gebruiken en verstrekken als de overheid aan Interiortwin een verzoek doet voor een fraudeonderzoek. Ook als er een andere wettelijke verplichting tot verstrekken of juist tot het bewaren van persoonsgegevens zal Interiortwin hieraan meewerken.

#### Rechten van betrokkenen

Je kunt te allen tijde aangeven dat jouw gegevens uit ons systeem worden verwijderd door een email te sturen naar [ilse@interiortwin.com](mailto:ilse@interiortwin.com). Ditzelfde geldt voor inzage, correctie, het ontvangen van geregistreerde gegevens en het overdragen van gegevens aan een andere partij.

Mocht er een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van gegevens dan is Interiortwin hieraan gehouden.

Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook kun je vragen met betrekking tot het privacyverklaring aan het voormelde emailadres zenden.

Mocht je niet tevreden zijn over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Delen van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden door meerdere partijen ontvangen.

Tussen Interiortwin en deze partijen wordt een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met jouw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal door Interiortwin worden toegezien op de naleving daarvan. Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan overeengekomen. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Interiortwin werkt op dit moment met de volgende partijen samen:

##### *Ticketkantoor*

Ticketkantoor is een ticket- en registratieplatform. Via het platform is het mogelijk om evenementen aan te maken, delen en registreren. Indien je een ticket voor een workshop koopt zal dit via ticketkantoor verlopen. De betaalprovider waarmee Ticketkantoor werkt is Mollie

##### *Icloud*

Vanwege de veiligheid van jouw persoonsgegevens en de continuering van het bedrijfsproces, wat tegelijkertijd een gerechtvaardigd bedrijfsbelang is wordt een back up gemaakt, dit wordt gedaan bij

Icloud. Deze partij bevindt zich buiten de Europese Unie. De beveiliging van deze gegevens worden gewaarborgd door het privacy shield. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en Europa waarin regels zijn vastgelegd over uitwisseling en beveiliging van persoonsgegevens.

#### *Boekhouder ZARAH*

Vanwege onder andere onze verplichtingen vanuit wetgeving, maar ook het juist uitoefenen van de overeenkomst zullen er facturen worden verzonden en een administratie moeten worden bijgehouden en worden bewaard. Dit wordt gedaan door ZARAH.

#### *Anthogonist en Wordpress*

Interiortwin host haar website en emailserver bij Anthogonist en maakt gebruik van Wordpress, een internet platform die eveneens zorgt voor hosting en templates voor de inhoud van de website. Handelingen van de bezoeker die middels de website worden uitgevoerd zijn hier zichtbaar. Hierbij kun je denken aan het invullen van een contactformulier. Wordpress bevindt zich buiten de Europese Unie. De beveiliging van deze gegevens worden gewaarborgd door het privacy shield. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en Europa waarin regels zijn vastgelegd over uitwisseling en beveiliging van persoonsgegevens.

#### *Mailchimp*

Mailchimp gebruiken wij enkel voor het verzenden van een nieuwsbrief. Mailchimp bevindt zich buiten de Europese Unie. De beveiliging van deze gegevens worden gewaarborgd door het privacy shield. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en Europa waarin regels zijn vastgelegd over uitwisseling en beveiliging van persoonsgegevens.

#### *Mail, Apple*

Interiortwin gebruikt Mail als programma om een email aan jou te verzenden, zodat wij in contact met jou kunnen komen of uitvoering kunnen geven aan de overeenkomst. Deze partij bevindt zich buiten de Europese Unie. De beveiliging van de gegevens wordt gewaarborgd door het privacy shield. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en Europa waarin regels zijn vastgelegd over uitwisseling en beveiliging van persoonsgegevens.

#### Bewaren persoonsgegevens

Het uitgangspunt is dat Interiortwin persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaart. Interiortwin is vanuit wetgeving echter verplicht om bepaalde (persoons)gegevens te bewaren. Zo bestaat er een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van Interiortwin zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en emails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering. Persoonsgegevens die hier niet onder vallen zullen een half jaar na dienstverlening worden verwijderd.

#### Aansprakelijkheid

Deze disclaimer is van toepassing op de website, [www.interiortwin.com](http://www.interiortwin.com) en emailverkeer. Hoewel aan de inhoud van de website grote zorg is besteed, aanvaardt Interiortwin geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheden daarvan. De op de website opgenomen informatie is alleen voor algemeen gebruik en kan niet worden aangemerkt als advies.

Interiortwin is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van de website. Het is niet toegestaan om de inhoud van de website te kopiëren, verspreiden of al dan niet tegen een vergoeding beschikbaar te stellen.

De informatie opgenomen in e-mails is enkel bestemd voor de geadresseerde.

Interiortwin is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van elektronische middelen van communicatie.

### Cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser (bijv. Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera) op jouw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

#### *Sessiecookies*

Met behulp van een sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met jouw bezoek hebt bekeken. Daardoor kan onze dienst zoveel mogelijk worden aangepast aan jouw eigen wensen. Hiervoor maken wij gebruik van cookies van derde partijen. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

#### *Functionele cookies*

Met behulp van een functionele cookies kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je prettiger gebruik maakt van onze website. Deze cookies kun je verwijderen via de instellingen van jouw browser. Functionele cookies worden nooit gedeeld met andere partijen en worden uitsluitend gebruikt voor de website [www.interiortwin.com](http://www.interiortwin.com)

#### *Analytische cookies*

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers.

Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Voor het plaatsen van deze gegevens is geen toestemming vereist. Mochten deze cookies worden ingezet om te koppelen aan bijvoorbeeld advertentiegegevens dan hebben wij wel toestemming van jou nodig. Er is dan sprake van tracking cookies. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) bent geweest.

#### *Google Analytics*

Interiortwin maakt gebruik van analytische cookies via Google Analytics. Hierbij worden statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en de verkeersbronnen anoniem via het Google Analytics account van Interiortwin verzameld.

Analytische Cookies blijven maximaal 2 jaar geldig.

Interiortwin heeft het Google Analytics account zo ingesteld dat;

- Er een verwerkersovereenkomst tussen Interiortwin en Google is over de Analytics gegevens.
- IP-adressen anoniem worden gemaakt zodat gegevens nooit naar jou of jouw IP adres te herleiden zijn.
- De informatie niet met anderen gedeeld wordt.

Interiortwin geeft je de mogelijkheid voor een 'opt-out'. Hiermee telt jouw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken. [Klik hier](#) om dit in te stellen.

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. [Klik hier](#) voor verdere toelichting.

#### *Affiliate linking*

Met affiliate linking wordt een speciale codering op de website plaats naar een webwinkel. Als jullie doorklikken naar deze webwinkel en binnen een bepaalde termijn iets bestellen krijgt Interiortwin een percentage van het totaalbedrag uitgekeerd. Elk bedrijf is weer bij een andere affiliatepartner aangesloten.

Bij affiliate linking wordt een cookie gezet bij de affiliatesite en uitgelezen bij de webwinkel, zodat de winkel weet wie de affiliate was die deze koper aanbracht. Dit soort cookie vereist toestemming, ook al identificeert het alleen de affiliate en niet jou als bezoeker zelf.

Interiortwin is aangesloten bij Tradetrackers, Performance Horizon, Bol.com en Linkpizza.

#### *Facebook en Pinterest pixel*

Pixels zijn stukjes code waarmee je waardevolle informatie kunt verzamelen over de bezoekers van je website en wat ze op je website doen. Vervolgens kun je ze de meest relevante advertenties sturen. Pixels zijn essentieel voor het meten van de prestatie van een campagne, om conversies bij te houden en voor het automatisch opbouwen van doelgroepen op basis van gedrag. Interiortwin zal hiervoor expliciet toestemming aan jou vragen.

#### *Social media cookies van derden*

Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer je een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan jouw IP-adres herkennen op het moment dat je bijvoorbeeld een pagina van onze website deelt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

#### Contactgegevens

Interiortwin  
Thomas J. Witteroosstraat 108  
6827AZ Arnhem

Ilse van Elleswijk  
ilse@interiortwin.com  
(+31) 100656969