

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### INTERIORTWIN

Gevestigd aan de Thomas J. Witeroosstraat 108, 6827 AZ  
Arnhem  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder  
nummer 67167942



Telefoon: +31(0)6-10056969 (op werkdagen tussen 09:00 en 16:00)  
E-mail: ilse@interiortwin.com

#### Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities .....	1
Artikel 2. Algemeen .....	2
Artikel 3. Het aanbod.....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst .....	3
Artikel 5. Herroeping .....	4
Artikel 6. Opzegging van de opdracht.....	4
Artikel 7. Verplichtingen van de wederpartij .....	5
Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan .....	5
Artikel 9. Verplichtingen van de ondernemer .....	6
Artikel 10. Uitsluiting herroepingsrecht.....	6
Artikel 11. Uitvoering en oplevering.....	6
Artikel 12. Aansprakelijkheid .....	7
Artikel 13. Eigendomsrechten .....	8
Artikel 14. Facturatie en betaling .....	8
Artikel 15. Nakoming overeenkomst en extra garantie .....	9
Artikel 16. Levering en uitvoering producten.....	10
Artikel 17. Klachtenregeling.....	10
Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze .....	10
Artikel 19. Aanvullende of afwijkende bepalingen.....	10

#### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Advies:** het resultaat van de werkzaamheden van de ondernemer welke voortvloeien uit een opdracht;
3. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die bij het aangaan van een overeenkomst met de ondernemer niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
5. **Adverteerder:** de partij (waaronder de aanbieder van een product, een (online) winkel en of een dienstverlener) die een overeenkomst sluit met InteriorTwin en die gepromoot zal worden via de website, social media of andere media-uitingen van InteriorTwin.
6. **Documenten:** informatiedragers in elke vorm, verstrekt door de opdrachtgever dan wel de ondernemer;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

9. **Wederpartij:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten van de ondernemer aanbiedt, waaronder mede begrepen de consument;
10. **Object:** het in het kader van het project tot stand te brengen of te ontwerpen product van stoffelijke aard;
11. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt en die de opdracht aanvaardt en in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden verricht op het gebied van adverteren, interieurontwerp, interieurstyling en interieuradvies.
12. **Opdracht:** de overeenkomst van opdracht ex. art. 7:400 BW die tussen opdrachtgever en ondernemer tot stand is gekomen en welke betrekking heeft op werkzaamheden met betrekking tot interieuradvies en -ontwerp in de breedste zin van het woord;
13. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht aan de ondernemer verleend;
14. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
15. **Project:** het geheel van activiteiten gericht op het tot stand brengen van datgene wat de opdrachtgever beoogt op interieurgebied en waartoe opdrachtgever de ondernemer opdracht heeft gegeven.;
16. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
17. **Wederpartij:** de contractuele wederpartij bij de overeenkomst met de ondernemer, waaronder in ieder geval begrepen de koper en de opdrachtgever.

## Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbieding, onderhandeling over een opdracht en opdracht tussen de wederpartij en ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en wederpartij.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. De actuele versie van de algemene voorwaarden is in ieder geval terug te vinden op [www.interiortwin.com](http://www.interiortwin.com) en [www.ilsevanelleswijk.nl](http://www.ilsevanelleswijk.nl).
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de wederpartij zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. In dat geval treden de wederpartij en de ondernemer in overleg om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen. Deze nieuwe bepalingen zullen zo veel mogelijk overeenkomen met het nietige of vernietigde gedeelte van de algemene voorwaarden.
6. Van de algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als dat schriftelijk tussen de wederpartij en ondernemer is overeengekomen.

## Artikel 3. Het aanbod

1. Een aanbod is tot 14 dagen na het versturen van het aanbod geldig. Indien van de geldigheidsduur wordt afgeweken of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de

aangeboden producten, diensten en/ of digitale inhoud, kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. De ondernemer kan niet aan haar aanbieding worden gehouden, als die aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in de aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief kosten, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
6. Als de aanvaarding van de aanbieding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, dan is de ondernemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt alleen volgens de afwijkende aanvaarding tot stand als de ondernemer dat aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht de ondernemer niet tot het verrichten van een deel van de opdracht of het leveren van een gedeelte van de in de prijsopgave genoemde zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de wederpartij elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de opdracht aangegaan voor de duur van het project en eindigt de opdracht bij voltooiing van de werkzaamheden.
7. Voordat de opdracht tot stand komt, overleggen opdrachtgever en ondernemer voor zover mogelijk en relevant over:
  - a. de inhoud en de omvang van de te verrichten werkzaamheden;
  - b. het ter beschikking stellen van een programma van eisen en wanneer die verstrekt zullen worden;
  - c. het tijdschema waarbinnen de ondernemer de werkzaamheden uitvoert;
  - d. een betalingschema;
  - e. een raming van het honorarium en de bijkomend kosten, de btw niet inbegrepen;
  - f. op welke wijze en hoe vaak informatieoverdracht en overleg tussen opdrachtgever en interieurstylist plaatsvindt;
  - g. hoe omgegaan wordt met onderwerpen die ten tijd van de totstandkoming van de overeenkomst nog niet zijn vast te stellen (hieronder wordt onder andere verstaan meer- of minderwerk).
8. Opdrachten aan derden, in het kader van het tot stand brengen of ontwerpen van een object, worden door of namens de opdrachtgever verstrekt. Het inschakelen van deze derden is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## Artikel 5. Herroeping

Bij koopovereenkomsten op afstand:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij opdrachten op afstand gegeven:

3. De opdrachtgever kan een dienstenovereenkomst gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten en opdrachten op afstand bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

## Artikel 6. Opzegging van de opdracht

1. Opdrachtgever en ondernemer kunnen tussentijds de opdracht opzeggen op grond van:
  - a. vertraging of onderbreking van de opdracht: als dit zolang duurt of zodanig van aard is dat het onredelijk is nakoming van de opdracht te vragen;
  - b. toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever of ondernemer: hiervan is sprake als de opdrachtgever of ondernemer die tekortkoming had kunnen of behoren te vermijden volgens de normale regels van oplettendheid;
  - c. overmacht: van overmacht is sprake als door feiten of omstandigheden, die niet aan een partij zijn te wijten, nakoming van de opdracht in redelijkheid niet gevraagd kan worden;
  - d. financieel onvermogen: hiervan is sprake als de opdrachtgever of ondernemer surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd of in staat van faillissement is gesteld;
  - e. overlijden opdrachtgever: de opdracht eindigt hierbij niet, de wederpartij of erfgenamen hebben wel het recht de opdracht op te zeggen;
  - f. arbeidsongeschiktheid of overlijden van ondernemer; de opdrachtgever heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen.
2. De opdracht wordt schriftelijk opgezegd onder vermelding van de reden en de datum waarop de opzegging ingaat. De opzegging treedt niet eerder in werking dan dat de ondernemer het bericht daarover heeft ontvangen.
3. Wordt de opdracht opgezegd, dan dient de opdrachtgever de ondernemer te betalen:
  - a. het honorarium en de bijbehorende kosten naar de stand van de werkzaamheden op het moment van opzegging, en;
  - b. alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die de ondernemer ten tijde van de opzegging al is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.

- .. .. . Het risico van de opdrachtgever op de opdrachtgever, op een grens die bij de opdrachtgever ligt of onder grens, aan de opdrachtgever verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het resterende deel van de kosten die gemaakt zouden zijn bij de volledige vervulling van de opdracht. Dit geldt niet bij overlijden van de opdrachtgever.

#### Artikel 7. Verplichtingen van de wederpartij

Tijdens de bedenktijd (voor overeenkomst op afstand)

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1 van dit artikel.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Voor opdrachten

4. De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van de ondernemer vertrouwelijk te behandelen, voor over de opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
5. De opdrachtgever is verplicht alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde producten, gegevens en informatie tijdig aan de ondernemer ter beschikking te stellen. Hij draagt zorg voor de juistheid van de verstrekte informatie. Wordt hieraan niet of niet tijdig voldaan, dan is de ondernemer gerechtigd de opdracht op te schorten en/of alle uit de vertraging voortvloeiende kosten in rekening te brengen.
6. De opdrachtgever zal alle documenten die de ondernemer produceert tijdig beoordelen en controleren op juistheid.
7. De opdrachtgever is verplicht de ondernemer schriftelijk te waarschuwen als hij in de adviezen een tekortkoming heeft geconstateerd of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
8. De opdrachtgever stelt de ondernemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien werkdagen na ontvangst van de adviezen schriftelijk in kennis van de tekortkoming.
9. De opdrachtgever verricht de aan de ondernemer verschuldigde betalingen uiterlijk op de overeengekomen dan wel aangegeven tijdstippen.
10. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de ondernemer gegeven advies.

#### Artikel 8. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het formulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten indien:
  - a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;

verzocht.

8. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### Artikel 9. Verplichtingen van de ondernemer

Bij herroeping:

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument/ de opdrachtgever.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Bij opdrachten:

5. De ondernemer neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. De ondernemer zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, de opdrachtgever onafhankelijk terzijde staan en zijn/haar diensten naar beste kunnen en wetenschap uitvoeren.
6. De ondernemer is verplicht om alle gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover de ondernemer weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
7. De ondernemer houdt de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden, voor zover noodzakelijk.
8. De opdracht wordt uitgevoerd volgens het overeengekomen tijdschema. Deze termijn of termijnen zijn echter geen fatale termijnen, tenzij anders is overeengekomen.

#### Artikel 10. Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
2. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
3. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
4. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.
5. Het herroepingsrecht is nadrukkelijk alleen geldig voor overeenkomsten/ opdrachten die worden afgesloten op afstand (bijvoorbeeld via internet of telefoon). Het herroepingsrecht geldt niet voor opdrachten welke niet op afstand worden afgesloten.

#### Artikel 11. Uitvoering en oplevering

1. De opdrachtgever is gehouden het opgeleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de resultaten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk aan de ondernemer te melden. Na die termijn wordt de opdracht geacht naar behoren te zijn uitgevoerd.

2. De ondernemer bepaalt naar eigen inzicht de inhoud van de content en wijze van plaatsing, met inachtneming van de gemaakte afspraken met de adverteerder. De ondernemer kan op elk moment de content, wijze van plaatsing en categorieën aanpassen.
3. Genoemde levertijden en planningen zijn altijd een streeftermijn en zijn indicatief. Indien een streeftermijn niet gehaald kan worden, zal de ondernemer met de opdrachtgever in overleg treden en een nieuwe indicatieve termijn overleggen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

### m.b.t. interieuradvies

1. Aan tekeningen gemaakt door de ondernemer kunnen geen rechten ontleend worden. De ondernemer is geen architect of bouwkundige. De opdrachtgever dient voor de uitvoering van werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering verzorgt.
2. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuze en toepassing van het door de ondernemer gegeven advies.

### m.b.t. advertenties (d.m.v. blogs, uitingen op social media en overige uitingen)

3. De ondernemer is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud van verwijzingen naar derden (adverteerders, bloggers, magazines, websites) of voor fouten of tekortkomingen in het door de adverteerder aangeleverde content. Bezoekers van InteriorTwin.com of ilsevanelleswijk.nl die klikken op verwijzingen naar de adverteerders zijn zelf verantwoordelijk voor de gevolgen en behoren zich zelfstandig op de hoogte te stellen van de geldende voorwaarden aldaar.
4. De adverteerder vrijwaart de ondernemer voor alle aanspraken van derden -uit welke hoofd dan ook- ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesses verband houdende met de adverteerder c.q. voortvloeien uit gebruik van de site van de adverteerder.
5. De ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, door geplaatste content, handelingen en/of beslissingen veroorzaakt door de informatie op interiortwin.com, ilsevanelleswijk.nl of andere uitingen van de ondernemer.
6. De ondernemer kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade waaronder gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie.

### algemeen

7. De ondernemer is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als:
  - a. er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en
  - b. de opdrachtgever de ondernemer schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld en
  - c. de ondernemer de gevolgen van de tekortkoming niet of niet tijdig heeft hersteld
  - d. tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzetten winstderving, extra kosten voor de realisatie van het werk ter zake waarvan de opdracht werd verstrekt die in de kosten zouden zijn begrepen indien de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
8. De door de ondernemer te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de hoogte van het afgesproken honorarium, exclusief btw. Valt de schade onder de aansprakelijkheidsverzekering van de ondernemer, dan is de te vergoeden schade beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de uitkering van deze verzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade uitgevoerd door een derde.
10. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever en/of adverteerder niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, ter zake schriftelijk en met redenen omkleed bij de ondernemer protesteert.
11. Elke aansprakelijkheid van de ondernemer vervalt na vijf jaar gerekend vanaf de dag waarop de opdracht is geëindigd door voltooiing, opzegging of ontbinding.
12. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de ondernemer / opdrachtgever.

### Artikel 13. Eigendomsrechten

m.b.t. interieuradvies:

Alle uit de opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (o.a. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan de ondernemer. De opdrachtgever verkrijgt gebruiksrecht nadat er aan de financiële verplichtingen aan de ondernemer is voldaan. De opdrachtgever zal het advies of ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder toestemming van de ondernemer, tenzij partijen anders overeenkomen.

1. De ondernemer heeft de vrijheid om het advies of ontwerp en foto's van het resultaat te gebruiken voor publiciteit, promotie en acquisitie. De ondernemer heeft te allen tijde het recht om op of bij publiciteit van het advies en ontwerp haar naam te vermelden. Wel heeft de ondernemer toestemming nodig van de opdrachtgever voor het openbaar maken van de afbeeldingen die het inwendige van het object tonen, nadat het in gebruik is genomen.
2. De ondernemer mag zijn/haar advies herhalen na overleg met de eerdere opdrachtgever en zolang de belangen van een eerdere opdrachtgever zich hier niet tegen verzetten.
3. De opdrachtgever mag het advies alleen met schriftelijke toestemming van de ondernemer opnieuw gebruiken. In dat geval worden in overleg advieskosten vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de vergoeding voor het auteursrecht.

Algemeen en advertenties (d.m.v. blogs, uitingen op social media en overige uitingen)

4. Alle uit de opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (o.a. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan de ondernemer.
5. Ongeoorloofd gebruik en het zonder toestemming verspreiden, via welk medium ook, van (gedeelten van) de website of social media (verder te noemen:werk) van de ondernemer is verboden. Overname van (gedeelten van) het werk van de ondernemer is verboden, tenzij hier overeenstemming over is bereikt tussen de betreffende partij en de ondernemer.
6. Elk gebruik van het werk dat niet is overeengekomen is een inbreuk op het auteursrecht van de ondernemer tengevolge waarvan de opdrachtgever schadelijch is.
7. Indien er geen overeenkomst tot stand is gekomen en de koper, zonder toestemming van ondernemer, gebruik maakt van het werk van de ondernemer is er tevens sprake van een inbreuk op het auteursrecht van de ondernemer tengevolge de koper schadelijch is.
8. De schadevergoeding die de opdrachtgever danwel koper overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 en 7 verschuldigd is, omvat het door de ondernemer geleden inkomensverlies, de door opdrachtgever/koper onrechtmatig gemaakte winst en de toegebrachte immateriële schade. De kosten die de ondernemer moet maken voor juridische bijstand om de schade te verhalen vallen niet onder voornoemd percentage en dienen door koper/opdrachtgever volledig te worden vergoed.
9. In het geval dat de ondernemer in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht of doet verrichten, vrijwaart de opdrachtgever de ondernemer ter zake inbreuk, en eventueel daaruit voortvloeiende schade van welke aard ook, op intellectuele eigendomsrechten van derden in het geval de ondernemer gebruik maakt van door de opdrachtgever aangeleverde content (beeldmateriaal en/of tekst). De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door gebruik te maken van materiaal waarvan het recht van intellectueel eigendom berust bij een andere partij. Indien de ondernemer onbedoeld toch ongeoorloofd gebruikmaakt van materiaal waarvan het recht van intellectueel eigendom berust bij een andere partij en deze andere partij is het daarmee oneens, dan kan hierover contact worden opgenomen. Als de melding terecht is zal de ondernemer hierop actie ondernemen.
10. De adverteerder staat ervoor in geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van de ondernemer of op de intellectuele eigendomsrechten van de andere adverteerders en vrijwaart de ondernemer voor alle aanspraken uit dien hoofde.
11. De ondernemer heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
12. Het is opdrachtgever niet toegestaan het in dit artikel omschreven exploitatierecht over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

### Artikel 14. Facturatie en betaling

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.



4. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Mocht de opdrachtgever besluiten het advies (gedeeltelijk) niet op te volgen dan is de opdrachtgever toch verplicht tot het volledige betaling van de geleverde diensten.
7. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
8. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
9. De wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
10. Indien de wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de wederpartij een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de wederpartij afwijken van genoemde bedragen en percentages.
11. Partijen leggen bij het afsluiten van de opdracht vast op welke wijze het honorarium van de ondernemer en de eventuele bijkomende kosten zijn geregeld. Dit kan tegen een uurtarief, een vast bedrag of een andere tussen partijen overeengekomen maatstaf.
12. De ondernemer factureert het honorarium en de eventuele bijkomende kosten volgens een overeengekomen betalingsschema, tenzij anders is overeengekomen.
13. De ondernemer behoudt zich het recht voor de opdracht op te schorten indien er niet tijdig betaald wordt tot het moment dat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de ondernemer heeft voldaan en zonder hiermee tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden te zijn.

#### Artikel 15. Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

#### Artikel 16. Levering en uitvoering producten

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de koper betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 17. Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De wederpartij dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### Artikel 18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door ondernemer gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van ondernemer, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat partijen kunnen overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

#### Artikel 19. Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.